

Declaratia Administratorului privind politica de calitate

Pentru mentinerea si dezvoltarea sistemului de management al Organismului de inspectie si omologare, Administratorul INSPECTCHIM S.R.L. a decis proiectarea, documentarea, implementarea si imbunatatirea continua a unui sistem de management, cu scopul de a satisface cerintele clientilor sai, ale autoritatilor de reglementare sau ale organizatiilor care acorda recunoastere.

Obiectivele generale ale sistemului de management a Organismului de inspectie si omologare INSPECTCHIM S.R.L. sunt:

- ↳ Asigurarea independentei si impartialitatii activitatilor desfasurate;
- ↳ Respectarea drepturilor de proprietate ale clientilor asupra informatiilor si produselor obtinute de la acestia sau obtinute in timpul efectuarii inspectiilor/ omologarilor precum si asigurarea confidentialitatii si securitatii informatiilor si datelor;
- ↳ Alocarea resurselor materiale necesare functionarii sistemului de management, la nivelul de calitate necesar;
- ↳ Satisfacerea cerintelor si asteptarilor clientilor si mentinerea increderii acestora in calitatea serviciilor efectuate, prin accesul acestora neingradit la apeluri si reclamatii adresate Organismului de inspectie si omologare INSPECTCHIM S.R.L.;
- ↳ Cresterea competentei personalului prin asigurarea unei instruii continue, bazata pe identificarea necesarului de instruire pentru fiecare persoana.

Pentru realizarea acestor obiective, in calitate de Administrator al INSPECTCHIM S.R.L. ma angajez sa:

- asigur dezvoltarea si implementarea unui sistem de management in conformitate cu standardul SR EN ISO/CEI 17020:2012;
- sa verific eficacitatea sistemului de amangement pentru respectarea consecventa a standardului SR EN ISO/CEI 17020:2012;
- asigur alocarea resurselor materiale si umane necesare functionarii sistemului de management;
- nu supun personalul de conducere si tehnic la presiuni de diferite naturi: comerciale, financiare, care pot afecta rezultatul inspectiilor;
- asigur protectia informatiilor confidentiale si a dreptului de proprietate ale clientilor;

- nu ma implica in activitati care pot afecta increderea in competenta, imparialitatea, rationamentul si integritatea operationala.

Prin decizii, in calitate de Administrator, deleg raspunsabilitatile:

- ↳ Managerului tehnic al INSPECTHIM S.R.L. pentru activitatile tehnice si pentru asigurarea resurselor necesare activitatilor de inspectie si omologare;
- ↳ Managerului calitatii, pentru proiectarea, implementarea si mentinerea sistemului de management.

Administrator,

Data: 10.10.2022